

**ANALISIS SERVICE QUALITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*) STUDI PADA 18 *COFFEE  
AND BEVERAGES* KABUPATEN BANDUNG TAHUN 2023**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

**Abdullah Muhammad Agil**

**6704204131**



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**