

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 <i>Mobile Banking</i> .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Praktis .....	16
BAB II TIJNAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	17
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu .....	17
2.1.1 <i>Teori Penelitian</i> .....	17
2.1.2 <i>Penelitian Terdahulu</i> .....	22
2.2 Kerangka Pemikiran .....	33
2.3 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37

3.2 Operasional Variabel.....	38
3.2.1 <i>Skala Pengukuran</i> .....	42
3.3 Tahapan Penelitian .....	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1 <i>Populasi</i> .....	44
3.4.2 <i>Sampel</i> .....	45
3.4.3 <i>Teknik Sampling</i> .....	45
3.5 Pengumpulan Data.....	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.6.1 <i>Uji Validitas</i> .....	47
3.6.2 <i>Uji Reliabilitas</i> .....	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 <i>Analisis Data Partial Least Square (PLS)</i> .....	49
3.7.2 <i>Model Pengukuran dan Model Struktural</i> .....	50
3.7.3 <i>Pengajuan Hipotesis</i> .....	52
<b>BAB IV</b> .....	<b>56</b>
4.1. <b>Karakteristik Responden</b> .....	<b>56</b>
4.1.1 <i>Berdasarkan Umur</i> .....	57
4.1.2 <i>Berdasarkan Pendidikan Terakhir</i> .....	57
4.1.3 <i>Berdasarkan Pekerjaan</i> .....	58
4.1.4 <i>Berdasarkan Penghasilan</i> .....	59
4.1.5 <i>Berdasarkan Domisili</i> .....	60
4.1.6 <i>Berdasarkan Pengguna Mobile Banking</i> .....	61
4.1.7 <i>Berdasarkan Mobile Banking yang Digunakan</i> .....	61
4.2. <b>Hasil Penelitian</b> .....	<b>62</b>

4.2.1	<i>Evaluasi Pengukuran (Outer Model)</i> .....	62
4.2.2	<i>Evaluasi Model Struktural (Inner Model)</i> .....	69
4.3	<b>Pengujian Hipotesis</b> .....	72
4.4	<b>Pembahasan</b> .....	75
4.4.1	<i>Pembahasan Hasil Uji dan Analisis</i> .....	75
4.4.2	<i>Implikasi dan Analisis Manajerial</i> .....	80
<b>BAB V</b>	.....	<b>84</b>
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	<b>84</b>
5.2	<b>Saran</b> .....	<b>85</b>
5.2.1	<i>Saran Praktis</i> .....	85
5.2.2	<i>Saran Akademis</i> .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>90</b>