

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 The Big Five Mobile Banking Applications 2022 .....	3
Gambar 1. 2Jumlah Populasi Masyarakat dan Pengguna Internet di Indonesia 2022.....	4
Gambar 1. 3Jumlah penduduk Kota Tasikmalaya berdasarkan gender .....	5
Gambar 1. 4Pengguna internet di Jawa Barat .....	7
Gambar 1. 5Jumlah desa tanpa akses internet di Provinsi Jawa Barat.....	7
Gambar 1. 6Jumlah populasi berdasarkan umur .....	8
Gambar 1. 7Jumlah konektivitas mobile.....	9
Gambar 1. 8Jumlah aplikasi berdasarkan pengguna yang aktif.....	9
Gambar 1. 9Ranking aplikasi berdasarkan total pengunduhan .....	10
Gambar 1. 10Ranking aplikasi berdasarkan total belanja pengguna .....	10
Gambar 1. 11Coverage Area Network di Kota Tasikmalaya .....	11
Gambar 1. 12Coverage Area Network di Kota Tasikmalaya Terminal Indihiang	11
Gambar 1. 13Coverage Area Network di Kota Tasikmalaya Cihideung.....	12
Gambar 2. 1Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	43
Gambar 4. 1Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	57
Gambar 4. 3Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Gambar 4. 4Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	58
Gambar 4. 5Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	59
Gambar 4. 6Responden Berdasarkan Domisili .....	60
Gambar 4. 7Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna Mobile Banking ..	61
Gambar 4. 8Karakteristik Responden Berdasarkan Mobile Banking yang Digunakan .....	62
Gambar 4. 9Framework hasil analisis WarpPLS 7.0 .....	76