

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN BUDAYA KOLABORATIF DI CSR DEVELOPMENT JASA MARGA PADA PASAR RAKYAT DAN BAZAR UMKM BUMN”**.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Srata Satu Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Program Studi Hubungan Masyarakat.

*Pandu jalan-jalan di pasar pekan*

*Singgah sebentar di warteg supriadi*

*Terima Kasi Pandu Ucapkan*

*Atas dukungan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini*

Pantun diatas Penulis persembahkan untuk seluruh pihak yang telah mendukung tiada henti agar Penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu. Oleh karena itu, Penulis sangat sadar bahwa penulisan skripsi ini tidak akan bisa selesai apabila tidak ada dukungan moral, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak-pihak seperti:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.SI., M.Si selaku Rektor pimpinan tertinggi Universitas Telkom dan jajarannya atas dedikasinya hingga kampus ini dapat menepati jajaran atas sebagai perguruan tinggi swasta terbaik di Indonesia.
2. Kepada Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom dan jajarannya atas dedikasinnya dalam memajukan fakultas Komunikasi dan Bisnis selama ini.
3. Kepada Ibu Dr. Tita Melia Milyane selaku ketua prodi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom beserta jajarannya yang telah memberikan dukungan kepada mahasiswa selama menempuh pendidikan.
4. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra.,MM. selaku dosen wali yang telah menjadi orang tua angkat saya selama berkuliah di Universitas Telkom. Terimakasih telah membantu dan memberikan arahan dan dukungan dalam urusan-urusan perkuliahan.

5. Ibu Dr. Martha Tri Lestari M.M selaku dosen pembimbing yang seperti ibu peri, tidak hanya cantik namun baik dan sabar dalam membimbing serta memberikan arahan dan masukan selama penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
6. Para Dosen dan seluruh pihak Akademik Prodi Hubungan Masyarakat yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada peneliti.
7. Ibu Sabariatun, Bapak Alm. M. Asyhari S.H, CN, beserta keluarga yang menjadi sumber semangat penulis, telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak Tatang Kusdiana dan Ibu Sri Handayani selaku pembimbing magang di PT Jasa Marga (Persero) Tbk sekaligus informan penelitian skripsi terkait Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Jasa Marga.
9. Ibu Betty Tresnawarty selaku informan ahli pada penelitian skripsi ini
10. Para sahabat saya yang telah menemani saya selama di Universitas Telkom (Nadilla, Anggi, dan Aldo) baik teman main, teman dengar keluh kesah, dan teman menyelesaikan tugas seperti penyelesaian skripsi ini.
11. Dan, seluruh teman PR 43-01, organisasi, dan magang yang telah menemani dan motivasi yang luar biasa hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya.
12. Kepada pacar saya yang selalu mendengar keluh kesah, memberi semangat, dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga segera jadi pasangan hidup ya bestie, kalau tidak ya berarti bukan jodoh.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini telah disusun sebaik mungkin namun kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Maka, Penulis sangat terbuka dan selalu menerima segala masukan yang ditujukan untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kalimat, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bandung, 12 Juni 2023



Muhammad Pandu Kamandanu

NIM: 1503194043