

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena dengan berkat rahmatnya peneliti diberikan kekuatan, kasih dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Brand Community* dan *Brand Image* terhadap *Brand Loyalty* (Studi Kasus pada *RUBI Community Avoskin* di Kota Bandung)”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom. Selain itu skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun penelitian terkait *marketing*.

Peneliti dalam menyelesaikan skripsi menemui beberapa hambatan dalam berbagai hal, namun banyak pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini hendaknya peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Marheni Eka Saputri, ST., MBA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan meluangkan waktu serta memberikan pengetahuan dan dukungan kepada peneliti dari awal penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Pramitha Aulia, S.Psi., M.Psi selaku dosen wali yang telah membimbing dan membantu peneliti selama perkuliahan.
3. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan serta pengalamannya kepada peneliti selama perkuliahan.
4. Seluruh staff Administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dalam menjalankan kegiatan administrasi selama perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, bantuan, kasih sayang, motivasi, doa dan materi kepada peneliti selama awal perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.

6. Adik-adikku tersayang yang selalu membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti selama awal perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Nenek dan kakek yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada peneliti selama awal perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
8. Putry dan Monika yang telah menemani masa perkuliahan serta selalu tumbuh bersama, selalu membantu, memberi dukungan, meluangkan waktu, berbagi cerita, memberikan hiburan dan semangat kepada peneliti.
9. Sahabat-sahabat penulis Jasinda, Kurnia, Mona, Nia dan Fitry yang telah menemani masa perkuliahan, membantu, memberi dukungan, hiburan dan serta semangat kepada peneliti.
10. Teman asrama peneliti Arien, Aziza dan Nurul yang telah mengibur, membantu dan memberi dukungan selama asrama dan masa perkuliahan.

Dengan segenap kerendahan hati, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, peneliti berharap semoga segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 12 Juni 2023



Herny Chahyani Putri

1501190173