

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel	43
3.3 Tahapan Penelitian.....	44
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN	59
4.1 Karakteristik Data	59
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3 Pembahasan Penelitian	74

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		88