

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang tiada henti kepada Allah SWT, atas segala rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH DIGITAL DIVIDE TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI KABUPATEN CIAMIS”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pendidikan S1 Program Studi Manajemen Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom. Pada penyusunan penelitian ini, penulis mendapat bimbingan, kritik, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing penulis pada proses menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. dan Bapak Herry Irawan, Ir., M.M., M.T. selaku penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis.
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph. D, selaku dosen wali yang telah menjadi orangtua wali selama di kampus dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi S1.
4. Kedua orang tua, Bapak Jana Dipraja dan Mama Lita Liliana, Kakek Alm. Wartono dan Nenek Liem (Hozanah) yang tiada henti mendoakan dan mendukung penulis dalam proses pendidikan, serta keluarga besar penulis yang selalu memberikan motivasi.
5. Seluruh teman dan kerabat penulis, Top Management HIMA MBTI 2022, Keluarga Besar HIMA MBTI yang selalu ada mengisi hari-hari penulis menyelesaikan studi ini.
6. Responden Kabupaten Ciamis yang bersedia membantu dalam pengisian survey kuesioner, hingga penulis mampu mendapatkan data dalam penelitian ini.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam segi penulisan, struktur bahasa, maupun dari persepsi ilmiah. Penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis

berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 13 Mei 2023



Trianda Lilian Nurjanah

1401194231