

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Karakteristik Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	39
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.5 Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	46
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	47

3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Karakteristik Responden	58
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92