

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu sebagai bentuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam seluruh proses kegiatan penelitian dengan judul “**Analisis Relationship Marketing dalam Pelaksanaan Program Innovillage Dengan Menggunakan AIDA Models**” tentunya tidak terlepas dari kontribusi beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, MBA. DBA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M dan Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan evaluasi dan rekomendasi untuk penulis dalam menjalankan seluruh proses penelitian.
3. Bapak Dr. Dadan Rahadian, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada seluruh keputusan akademik penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
4. Orang tua asuh penulis, Mbah Sulasmi, Mbah Darno, Mbah Yahman (Alm) dan Ibu Murtini (Almh) yang telah merawat, mendidik, dan membesarkan penulis dengan seluruh jiwa dan raganya.
5. Orang tua penulis, Bapak Budiono, Ibu Sih Wardani, Bapak Sudarto, dan Ibu Ndarti serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan juga mendoakan dalam melaksanakan berbagai hal.

6. Bapak ABD. Rahman, Bapak Dr. Dadan Rahadian, S.T., M.M., Nadia Wartiningrum, Andini Febriastari Weror dan Reza Gina yang telah berkenan menjadi narasumber selama penelitian ini berlangsung.
7. Sahabat tercinta penulis, Andini, Anggun, Herlambang, Ilham dan Yesica yang selalu setia memberikan dukungan dan menguatkan penulis untuk menjalani seluruh proses kehidupan semenjak duduk di bangku sekolah.
8. Teman-teman kuliah penulis terutama Adelia, Adira, Afifah, Afwan, Airlangga, Daffa, Erris, Fikri, Gizcha, Kiki, Nabila, Pram, Reza, Sofia, Syifa, Yoga dan teman teman penulis lainnya yang telah menemani, memberikan semangat dan membantu penulis dalam kondisi apapun.
9. Seluruh organisasi mahasiswa yang pernah penulis ikuti, terutama Aliansi BEM Seluruh Indonesia, BEM FEB, BEM KEMA Tel-U, KEMMA, dan HMI yang menjadi lahan aktualisasi diri penulis selama masa kuliah.
10. Teman-teman seperbimbingan penulis terutama Sovia dan Sadad yang telah menjadi partner dalam seluruh proses penulisan skripsi.
11. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan juga dapat membangun penulis untuk menjadi lebih baik.