

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Karakteristik Data	43

4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
1.1 Kesimpulan	67
1.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	71