

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Beban Kerja untuk menentukan jumlah SDM optimal pada sub unit *Accounting Finance & Risk Management* di Kantor Yayasan Pendidikan Telkom dengan menggunakan metode”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Kiki Suidiana, S.T., M.M, GPHR selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Dr. Nidya Dudija S.Psi., M.A. selaku dosen penguji 1 dalam penelitian ini.
3. Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E., selaku dosen penguji 2 dalam penelitian ini.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
5. Ary Ferdian, S.T., M.M selaku dosen wali penulis yang telah membantu sejak awal perkuliahan di Universitas Telkom hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Orang tua penulis tercinta, Bapak Abdul Syukur dan Ibu Ita Rosita yang senantiasa mendoakan tiada hentinya, memotivasi, memberikan saran, dan selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materi selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Thea Kirana Ismi' Aida yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan saran sehingga peneliti dapat selalu konsisten dan tetap semangat dalam

menyelesaikan penelitian ini.

8. Fakih Bagus Fahlefi, Mochammad Ikbal Fahlevi, dan Al-Hilal Fauzi selaku teman penulis yang selalu menemani penulis saat menyusun penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk peneliti yang lebih baik dimasa yang akan datang.