

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tolak ukur kepuasan pelanggan.....	18
Tabel 2.2 Analisis penelitian terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Kriteria penelitian.....	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Tolak ukur kepuasan pelanggan.....	47