

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Batasan Masalah	10
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Hubungan Antar Variabel	17
2.3 Penelitian Terdahulu.....	17
2.4 Kerangka Pemikiran	28
2.5 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	32
3.3 Tahapan Penelitian.....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.5 Teknik Sampling.....	40
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	40
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.8 Teknik Analisis Data	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden	50
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
5.2.1 Saran Praktis	74
5.2.2 Saran Akademis	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	84