

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMBENTUK KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI KASUS PENGGUNA TELKOMSEL DI INDONEISA)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, MBA, DBA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT., selaku dosen wali yang terus memotivasi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Seluruh teman dan kerabat penulis yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga penulis mendapatkan data pada penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi dari penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung 9 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sadad', written in a cursive style.

Muhammad Sadad Alfajari Saputra