

## DAFTAR TABEL

---

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	21
Tabel 3. 2 Informan Wawancara .....	24
Tabel 3. 3 Fokus Pertanyaan Penelitian .....	25
Tabel 4. 1 Tipe Kamar.....	34
Tabel 4. 2 Aspek Pelayanan.....	48
Tabel 4. 3 Aspek Pelayanan Kinerja Karyawan.....	55