

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Definisi Operasional.....	4
1.6 Metode Pengerjaan	4
1.7 Jadwal Pengerjaan	4
BAB 2 DISKOMINFO KOTA BANDUNG	6
2.1 Gambaran Umum Institusi	6
2.1.1 Sejarah Diskominfo Kota Bandung.....	6
2.1.2 Visi dan Misi Diskominfo Kota Bandung	7
2.2 Struktur Organisasi Institusi	7
2.3 Divisi Kerja	9
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Kajian Pustaka.....	10
3.1.1 BPMN	10
3.1.2 Entity Relationship Diagram (ER-D).....	10
3.1.3 Use Case Diagram.....	11
3.1.4 HTML	11
3.1.5 CSS	11
3.1.6 PHP	12
3.1.7 Python	12

3.1.8 Open Data	12
3.1.9 Flowchart.....	13
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem	15
3.2.1 Hasil Survei Online (Hasil Kuisisioner)	15
3.3 Proses Bisnis	17
3.4 Perancangan Sistem	19
3.4.1 Entity Relationship Design	19
3.4.2 Use Case Diagram.....	20
3.4.3 Relasi antar Tabel.....	31
3.4.4 Struktur Tabel.....	32
3.4.5 Desain Logika Algoritma.....	35
3.4.6 Desain Antarmuka.....	37
BAB 4 KESIMPULAN	48
4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49