

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan penggunaan teknologi di sektor industri telekomunikasi dan informasi menyebabkan perubahan permintaan pasar tenaga kerja dari waktu ke waktu yang meningkat, baik dalam kualitas maupun keahlian. Hal ini membuat semua perguruan tinggi berlomba-lomba untuk meningkatkan mutu pendidikannya salah satunya yaitu Universitas Telkom. Langkah Universitas Telkom agar dapat menghasilkan lulusan yang memiliki peran besar bagi dunia yaitu membimbing mahasiswa menerapkan Tri Dharma perguruan tinggi yang kedua yaitu Penelitian dan Pengembangan dalam bentuk magang atau praktek kerja lapangan.

Magang merupakan pembelajaran berbentuk praktek kerja dilapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan mengasah kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja nyata. Dengan adanya program magang, mahasiswa dilatih untuk mengembangkan kemampuan yang dimiliki langsung dilapangan. Hal ini berguna bagi mahasiswa untuk memiliki kesempatan dalam mengadaptasi diri dengan lingkungan dan melengkapi proses belajar yang telah diperoleh dari perkuliahan serta dapat menggali ilmu dari perusahaan tempat magang.

PT Tabel Data Informatika merupakan perusahaan yang memulai layanannya dibidang digital dan komunikasi. Selain itu, perusahaan ini juga menyediakan pelayanan yang bervariasi berupa perangkat lunak terintegrasi, digital dan komunikasi pengembangan IT, serta pelatihan dalam bidang multi-media dan digital. PT Tabel Data Informatika juga telah mengerjakan berbagai proyek IT untuk memberikan solusi kepada para kliennya. Salah satu klien perusahaan ini yaitu Istana Kepresidenan.

Istana Kepresidenan memiliki kesulitan dalam mengelola pencatatan pemeliharaan satwa. Hal itu menyebabkan pemeliharaan dan rekam medis satwa yang belum sesuai standar serta mengalami kesulitan melakukan monitoring kondisi kesehatan satwa. Oleh karena itu, Istana Kepresidenan sangat membutuhkan sebuah produk untuk memudahkan dalam pengelolaan data pemeliharaan satwa.

Menanggapi permasalahan diatas, PT Tabel Data Informatika memberikan solusi untuk mengatasi kesulitan diatas, seperti perancangan aplikasi yang bernama Digivet-MR (***Digital Veterinary Medical Report***) dengan mengutamakan fitur rekam medis yang mudah diakses dan dapat melakukan monitoring kondisi kesehatan serta sistem pemeliharaan satwa. Dengan memanfaatkan penganalisan dan Desain UI atau *User Interface Design*, produk yang berupa aplikasi ini akan dirancang dengan *Business Analyst*

yang dapat mencapai target dan antarmuka yang fokus serta interaktif bagi pengguna terutama Istana Kepresidenan.

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Dari latar belakang diatas, berikut rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana peran *Business Analyst* untuk aplikasi Digivet-MR agar dapat mencapai target?
2. Bagaimana peran *User Interface Designer* untuk aplikasi Digivet-MR yang mudah digunakan serta *User Friendly*?

Adapun solusi dalam menyelesaikan rumusan masalah diatas adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan *Functional Requirements Document*, *Software Testing Life Cycle Document*, dan *User Manual Document* untuk mendetailkan kebutuhan aplikasi Digivet-MR agar dapat mencapai target
2. Perancangan sebuah konsep desain yang akan diaplikasikan kepada Digivet-MR dalam bentuk *Mockup Design*

1.3 Tujuan

Berikut tujuan dari kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengimplementasikan ilmu yang sudah di dapat pada saat perkuliahan dan menerapkannya pada perusahaan
2. Memperoleh gambaran dan pengalaman bekerja dalam perusahaan sehingga memiliki keterampilan serta wawasan kerja dimasa depan
3. Melatih kemampuan bekerja sama dan komunikasi dalam kelompok dilingkungan kerja
4. Mengasah kemampuan sebagai *Business Analyst*, yaitu menganalisis bisnis project atau produk dalam meningkatkan proses, layanan, dan software
5. Mengasah kemampuan sebagai *UI/UX Designer*, yaitu memvisualisasikan tampilan antarmuka dalam bentuk desain

1.4 Batasan Masalah

Terdapat beberapa Batasan masalah sehingga pembahasan dibatasi oleh ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aplikasi Digivet-MR ini digunakan untuk mengelola data hewan, seperti pemeliharaan dan pemeriksaan hewan yang ada di Istana Kepresidenan
2. Menganalisis bisnis dokument yang dibutuhkan aplikasi Digivet-MR

3. Merancang konsep desain yang akan diterapkan aplikasi Digivet-MR dalam bentuk mockup design
4. Pihak yang terlibat dalam pembuatan aplikasi Digivet-MR yaitu Klien dari pihak Istana Kepresidenan Cipanas, Project Manager, Business Analyst, UI UX designer, dan Team Developer

1.5 Penjadwalan Kerja

PT Tabel Data Informatika membentuk tim untuk menyelesaikan permasalahan dari Istana Kepresidenan. Tim tersebut berisikan Project Manager, Business Analyst, UI UX Designer, dan Developer. Penulis sendiri memangku tanggung jawab sebagai *Business Analyst* dan *UI UX Designer*. Selain membentuk tim, PT Tabel Data Informatika juga merancang penjadwalan.

Penjadwalan dibutuhkan untuk membuat suatu pekerjaan lebih efisien dan akurat dalam proses sebuah usaha. Dengan adanya penjadwalan, proses usaha menjadi lebih tertata dan tepat. Penjadwalan yang dirancang pada PT Tabel Data Informatika memiliki berbagai macam tenggang waktu dan tingkat urgennya. Jam normal kerja di PT Tabel Data Informatika dimulai dari pukul 09.00 pagi sampai dengan pukul 17.00 sore.

Adapun Jadwal Pelaksanaan dalam satuan waktu hari:

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja

No	Deskripsi Kerja (Hari)	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
1.	<i>Weekly</i>	10.00 - Selesai	-	-	-	-
2.	<i>Daily Standup (DS) Aplikasi Digivet-MR</i>	Sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh <i>Project Manager</i>				
3.	<i>Daily Standup (DS) Aplikasi BKU BUD</i>	Sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh <i>Project Manager</i>				
4.	Pengerjaan Task atau Tugas	09.00 – 17.00	09.00 – 17.00	09.00 – 17.00	09.00 – 17.00	09.00 – 17.00
5.	Meeting Progress dengan klien Digivet-MR dari Istana Kepresidenan Cipanas	Sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh klien				
6.	Meeting Progress dengan klien BKU BUD dari Bank DKI	Sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh klien				