

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *E-Customer Satisfaction* Pada Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop”.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan, motivasi dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Didin Suwandi dan Ibu Setiyowati Sri Rahayu yang senantiasa selalu mendukung dan selalu memberikan doa untuk penulis sehingga bisa sampai di titik sekarang ini.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T.,M.T.,Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Muhammad Al Makky, S.Kom., M.T, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan, motivasi juga kritik dan saran yang membangun bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dita Oktaria, S.Kom, M.T dan Bapak Satria Akbar Mugitama, S.Kom., M.Kom selaku wali dosen yang membantu, membimbing sejak awal perkuliahan hingga terlaksananya Tugas Akhir ini.
5. Saudara saya, Dewi Ilmi Rizqi juga teman-teman yang telah membantu dan memberikan semangat dalam proses pengerjaan Tugas Akhir.
6. Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan dan semangat yang sangat bermanfaat bagi penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam tugas akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian yang lebih baik dimasa mendatang.