

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 1. Referensi Studi Terkait 1 | 14 |
| Table 2. Referensi Studi Terkait 2 | 15 |
| Table 3. Referensi Studi Terkait 3 | 15 |
| Table 4. Referensi Studi Terkait 4 | 16 |
| Table 5. Referensi Studi Terkait 5 | 16 |
| Table 6. Skala Likert..... | 24 |
| Table 7. Tabel Operasional Variabel | 25 |
| Table 8. Kategori Persentase Penilaian..... | 37 |
| Table 9. Tanggapan responden pada dimensi <i>Efficiency</i> | 37 |
| Table 10. Tanggapan responden pada dimensi <i>Fulfillment</i> | 38 |
| Table 11. Tanggapan responden pada dimensi <i>Reliability</i> | 39 |
| Table 12. Tanggapan responden pada dimensi <i>Privacy</i> | 40 |
| Table 13. Tanggapan responden pada dimensi <i>Responsiveness</i> | 41 |
| Table 14. Tanggapan responden pada dimensi <i>Compensation</i> | 41 |
| Table 15. Tanggapan responden pada dimensi <i>Contact</i> | 42 |
| Table 16. Tanggapan responden pada dimensi <i>Security</i> | 43 |
| Table 17. Tanggapan responden pada variabel <i>E-Customer Satisfaction</i> | 44 |
| Table 18. Uji Validitas Konvergen | 45 |
| Table 19. <i>Heteroit/Monoroit</i> | 47 |
| Table 20. <i>Cross Loading</i> | 47 |
| Table 21. Pengujian Reliabilitas | 48 |
| Table 22. <i>R Square</i> | 49 |
| Table 23. <i>Q Square</i> | 50 |
| Table 24. Model Fit | 50 |
| Table 25. Uji Hipotesis | 51 |