

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER SATISFACTION* PADA APLIKASI PEMESANAN  
TIKET BIOSKOP**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Pada Program Studi Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**1303191119**

**Ditya Ilmi Rizqi**

**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2023**