

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Perbandingan metode.....	20
Tabel II. 2 Perbandingan metode (Lanjutan).....	21
Tabel II. 3 Struktur Standar Akreditasi Klinik Pratama .....	23
Tabel II. 4 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel II. 5 Penelitian Terdahulu (Lanjutan) .....	24
Tabel II. 6 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel II. 7 Posisi Penelitian.....	30
Tabel II. 8 Posisi Penelitian.....	30
Tabel II. 9 Waktu Penelitian.....	32
Tabel II. 10 Rencana dan Luaran Kegiatan .....	35
Tabel III. 1 Elaborasi pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran (Lanjutan) .....	39
Tabel III. 2 Kinerja Keseluruhan.....	55
Tabel III. 3 Rentang Kriteria Kinerja Perspektif Keuangan .....	56
Tabel III. 4 Rentang Kriteria Kinerja Perspektif Pelanggan .....	56
Tabel III. 5 Rentang Kriteria Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal .....	56
Tabel III. 6 Rentang Kriteria Kinerja Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan.....	56
Tabel III. 7 Rentang Kriteria Kinerja Klinik Keseluruhan.....	56
Tabel IV. 1 Realisasi Anggaran Belanja Tahun 2022 Klinik Pratama Blang Awe.....	60
Tabel IV. 2 Profitabilitas Klinik Pratama Blang Awe.....	61
Tabel IV. 3 Uji Validitas Perspektif Pelanggan .....	63
Tabel IV. 4 Distribusi Jawaban Responden Indikator Indeks Kepuasan Pasien .....	65
Tabel IV. 5 Distribusi Jawaban Responden Indikator Keluhan Pasien.....	66
Tabel IV. 6 Distribusi Jawaban Responden Indikator Pelanggaran etika/hukum .....	69
Tabel IV. 7 Uji Validitas Perspektif Proses Bisnis Internal .....	72
Tabel IV. 8 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kejadian Pulang Paksa .....	76
Tabel IV. 9 Distribusi Jawaban Responden Indikator Angka Infeksi Nosokomial .....	77
Tabel IV. 10 Distribusi Jawaban Responden Indikator Jumlah ketersediaan obat/rata-rata kunjungan layanan apotik.....	80
Tabel IV. 11 Distribusi Jawaban Responden Indikator <i>Response Time</i> Pelayanan .....	81
Tabel IV. 12 Kesesuaian Kompetensi Dengan Persyaratan Yang Dibutuhkan.....	85
Tabel IV. 13 Distribusi Jawaban Responden Indikator Alokasi Sumber Daya Untuk Teknologi Informasi.....	91
Tabel IV. 14 Distribusi Jawaban Responden Indikator Level Maturitas Sistem IT.....	92

Tabel V. 1 Kinerja Klinik Perspektif Keuangan.....	94
Tabel V. 2 Kinerja Klinik Perspektif Pelanggan .....	95
Tabel V. 3 Kinerja Klinik Perspektif Proses Bisnis Internal .....	96
Tabel V. 4 Kinerja Klinik Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan.....	98
Tabel V. 5 Kinerja Klinik Perspektif Keseluruhan.....	99
Tabel V. 6 Hasil pembobotan tingkat perspektif.....	100
Tabel V. 7 Hasil pembobotan tingkat indikator .....	101