

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Klinik Pratama Blang Awe.....	1
Gambar I. 2 Lokasi Klinik Pratama Blang Awe.....	2
Gambar I. 3 Jumlah Klinik di Indonesia (Sumber: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2021) .....	3
Gambar I. 4 Hubungan antara standar dan ukuran kinerja .....	5
Gambar I. 5 Target dan capaian Klinik Pratama Blang Awe Tahun 2022 .....	6
Gambar I. 7 Skema perumusan masalah penelitian.....	9
Gambar I. 6 Skema perumusan masalah penelitian.....	9
Gambar II. 1 <i>State of the art</i> .....	28
Gambar II. 2 Kerangka pemikiran.....	29
Gambar II. 3 SDGs poin ketiga .....	34
Gambar II. 4 SDGs poin kedelapan.....	34
Gambar III. 1 Elaborasi Variabel Perspektif Keuangan .....	37
Gambar III. 2 Elaborasi variabel kualitas pelayananan medis .....	37
Gambar III. 3 Elaborasi variabel rujukan, pemulangan, dan tindak lanjut.....	38
Gambar III. 4 Elaborasi variabel manajemen SDM .....	38
Gambar III. 5 elaborasi variabel kontrak pihak ketiga .....	39
Gambar III. 6 Elaborasi variabel teknologi informasi.....	39
Gambar III. 7 Elaborasi variabel perspektif pelanggan.....	40
Gambar III. 8 Operasionalisasi variabel.....	41
Gambar III. 9 Tahapan Penelitian.....	47
Gambar III. 9 Tahapan Penelitian (Lanjutan).....	48
Gambar IV. 1 Uji Reabilitas Perspektif Pelanggan .....	64
Gambar IV. 2 Uji Reabilitas Perspektif Proses Bisnis Internal.....	73
Gambar IV. 3 Uji Validitas Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan .....	90
Gambar IV. 4 Uji Reabilitas Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan.....	90