

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-nya yang senantiasa memberikan kesahat dan umur panjang, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, dengan judul “**ANALISIS PENGARUH *TECHNOSTRESS* DAN *SOCIAL INFLUENCE* TERHADAP PENERIMAAN LAYANAN *FINTECH* PADA GENERASI Z DENGAN MENGGUNAKAN PEMODELAN UTAUT**” dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini merupakan perjalanan terakhir saya pada studi sarjana Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Banyak pihak yang telah memberikan dukungan, nasehat, motivasi dan menemani saya selama masa pengerjaan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu, Bapak Endang Evan dan Ibu Nani Sriyani yang tiada henti-hentinya memberikan doa, restu, kasih sayang, nasehat, motivasi, dan dukungan serta finansial kepada saya selama masa Pendidikan dan sepanjang hidup saya. Sehingga, membuat saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik untuk kedua orang tua saya.
2. Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T. selaku Pembimbing 1 atas bimbingannya, arahan, bantuan, motivasi, dukungan, dan ilmunya selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini dan selama masa perkuliahan sebagai wali dosen saya.
3. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi. selaku pembimbing 2 atas bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, saran, dukungan, dan ilmunya selama masa pengerjaan Tugas Akhir dan selama masa perkuliahan.
4. Tim seperjuangan dalam mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini yaitu, Jajang Nurjaman dan Regina Tasya Widiharlina atas kerjasama, bantuan, dan dukungannya selama masa penelitian hingga penyelesaian Tugas Akhir ini
5. Kepada Yuke Nathasya sebagai seseorang yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, dan menemani serta mendengar keluh kesah saya selama masa pengerjaan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh sahabat terdekat saya yaitu Jajang Nurjaman dan Ilham Auliya Rahman yang telah memberikan dukungan, motivasi, saran, canda tawa, meringankan beban pikiran bersama, mendengarkan keluh kesah, dan selalu menemani selama proses pembuatan dan penyelesaian Tugas Akhir ini

Saya menyadari pada penyusunan Tugas Akhir ini, tidak menutup kemungkinan apabila masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saya dengan tulus mengucapkan mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang ada pada Tugas Akhir ini. Selain itu, saya berharap Tugas Akhir ini akan memberikan manfaat kepada orang lain, menjadi bahan pembelajaran dimasa yang akan datang, dan dapat menjadi referensi bagi perusahaan penyedia layanan *fintech*.