

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**ANALISIS PENGARUH *TECHNOSTRESS* DAN *SOCIAL INFLUENCE* TERHADAP PENERIMAAN LAYANAN *FINTECH* PADA GENERASI Z DENGAN PEMODELAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*” dengan baik. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak yang telah membantu, bimbingan, arahan dan banyak dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:**

1. Kedua orang tua penulis yaitu, Bapak Widiharto dan Ibu Sri Ulina yang selalu mendoakan tiada henti-hentinya dan memberi banyak dukungan, restu, kasih sayang, nasehat, serta finansial selama masa pendidikan dan sepanjang hidup penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, karena motivasi dari orang tua juga yang membuat penulis bisa terus semangat dan terus berkembang untuk meraih kesuksesan dimasa depan nantinya, agar kelak dapat membanggakan kedua orang tua penulis.
2. Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T. Selaku pembimbing 1 atas bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, dukungan dan ilmunya selama proses pengerjaan tugas akhir dan selama masa awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan sebagai dosen wali penulis yang sudah sangat banyak membantu.
3. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi. Selaku pembimbing 2 atas bimbingan, arahan, bantuan, motivasi, dukungan, dan ilmunya selama proses pengerjaan tugas akhir dan selama masa perkuliahan.
4. Rekan seperjuangan dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir ini yaitu, Muhammad Irfan Arifin dan Jajang Nurjaman atas Kerjasama, kekompakan, dan bantuannya selama pengerjaan hingga penyelesaiannya tugas akhir ini.
5. Seluruh sahabat terdekat di Dumai dan teman-teman semasa sekolah yang selalu memberikan dukungan, nasehat serta motivasinya dan selalu

menemani dikeadaan suka maupun duka, serta selalu mendengarkan keluh kesah semua proses perjuangan diperkuliahan ini.

6. Seluruh teman seperjuangan penulis dimasa perkuliahan khususnya SAUNG X PALEM atas semua hiburan canda tawanya, bantuan, kekompakan, saran dan motivasinya.
7. Keluarga besar Biro Dedikasi Masyarakat yang telah menjadi tempat untuk berkembang, belajar, berproses serta pengalaman dari awal hingga akhir periode kepengurusan.

Serta untuk semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini, tidak menutup kemungkinan apabila masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada pada penulisan Tugas Akhir ini, dan berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada banyak orang, menjadi bahan pembelajaran dimasa depan, dan dapat menjadi referensi bagi perusahaan penyedia layanan *fintech*.