

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Pengguna PDAM pada Platform Twitter Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes*” dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S1) di Universitas Telkom pada Fakultas Rekayasa Industri.

Pada kesempatan ini, tidak luput untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang berperan selama proses penelitian ini. Terlebih dahulu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam pengerjaannya.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, dukungan, nasihat dan semuanya.
3. Bapak Dosen Pembimbing 1 dan 2, Bapak Faqih Hamami, S. Kom., M.T. dan Bapak Dr. Hanif Fakhurroja, S.Si., M.T. yang telah memberikan ilmu, arahan, masukan dan koreksi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Diri saya sendiri, yang pantang menyerah dan memilih untuk terus berjuang dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan persahabatan sepanjang perjalanan.

Penulisan skripsi ini disadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan ilmiah yang bermanfaat bagi pengembangan bidang penelitian yang relevan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 19 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname, positioned centrally on the page.

Tasya Maeza Chiqamara