

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi E-Samsat Sumut Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Teknologi Informasi Fakultas Informatika Telkom University.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik jika tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penelitian maupun penyusunan Tugas Akhir ini. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Z.K. Abdurahman Baizal selaku Dekan Fakultas Informatika Telkom University.
3. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Informatika Telkom University.
4. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing 1 yang sabar memberikan bimbingan, saran, arahan, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Kusuma Adi Achmad, S.Kom., M.T. selaku pembimbing 2 yang sabar memberikan bimbingan, saran, arahan, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh civitas akademika Telkom University yang telah memberikan pengetahuan dan jasanya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Orang tua dan Keluarga, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis, selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman wibskuy dan e40 selaku sahabat-sahabat penulis yang selalu membantu, menghibur dan mendengarkan penulis. Terima kasih atas perhatian, bantuan, semangat, dan motivasi disetiap kesempatan.
9. yang selalu menemani dan melakukan support kepada saya
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Serta semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang ikut membantu dan memperlancar dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doin' all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver, and trynna' give more than I receive. I wanna thank me for trynna' do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*