

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi ini dengan judul “Analisis Kualitas Layanan Website Sirama Terhadap Kepuasan Proses Perencanaan Mahasiswa Telkom University Menggunakan Metode E-Servqual”. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan motivasi, bimbingan, kritik dan saran yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua saya, Ayah Rahmat Hidayat dan Ibu Tia Susanti , Adik saya yang telah mendukung saya beserta seluruh keluarga saya yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam mengerjakan Tugas Akhir.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T.,M.T.,Ph.D selaku Ketua Kaprodi S1 Teknologi Informasi dan Pembimbing 1 ,yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, solusi, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Muhammad AL Makky, S.Kom., M.T. selaku pembing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, solusi dan motivasi kepada penulis.
4. Wali Dosen DITA OKTARIA, S.Kom, M.T. dan SATRIA AKBAR MUGITAMA, S.Kom., M.Kom. selaku wali dosen yang selalu membantu, membimbing, dan memberikan motivasi dari awal semester hingga terlaksananya tugas akhir
5. Seluruh dosen prodi Teknologi Informasi Telkom University yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan kepada penulis.
6. Arnindya Dwi Prananda, atas dukungan dan motivasi yang telah di berikan, dan menemani penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini dengan sangat baik dan memberikan sumber kekuatan dan inspirasi dalam menghadapi tantangan dalam penulisan skripsi ini.
7. Mahardika Hanif Briantono sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, arahan, motivasi, dan memberikan bantuan ketika penulis mengalami kesulitan.
8. Terima kasih kepada Rifky Revanza Willyam, Ikbar Lingga, Kyanda Fardhan, Daffi Raka Putra Pratama, Nurfathan Alghifari, Andriyan Daud, Dita Aprilliani, Fitri Raihan Safira, dan

Audia Shafarina. Kerjasama dan persahabatan yang terjalin dengan kalian semua menjadi salah satu aspek penting dalam kesuksesan penulisan skripsi ini.

9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
10. Terima kasih kepada teman-teman sekelas, khususnya di kelas IT-43-03, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi yang luar biasa.

Seiring berakhirnya kata pengantar ini, penulis ingin menekankan betapa berharganya peran dan dukungan dari semua pihak yang telah disebutkan sebelumnya. Tanpa bantuan, motivasi, dan semangat yang mereka berikan, penulisan skripsi ini tidak akan mencapai titik ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan dengan tulus kepada mereka yang telah turut serta dalam perjalanan ini. Semoga hasil penelitian ini memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan kesuksesan dalam setiap langkah kita semua.

Bandung, 18 Februari 2023



Muhammad Dzaki Zhillan Hidayat