

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SIRAMA TERHADAP
KEPUASAN PROSES PERENCANAAN STUDI MAHASISWA TELKOM
UNIVERSITY MENGGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL***

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk
memperoleh gelar pada Program Studi Teknologi**

Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1303190058

Muhammad Dzaki Zhillan Hidayat



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2023