

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN RESERVASI TIKET KERETA API ONLINE  
MENGUNAKAN MODIFIKASI E-SERVICE QUALITY**

**ANALYSIS OF ONLINE TRAIL TICKET RESERVATION SERVICE  
USING MODIFIED E-SERVICE QUALITY**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**1303194098**

**Dita Aprilliani**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2023**