

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas ridha nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR PERUSAHAAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA TOGAF ADM 9.2 PADA FUNGSI *IT SUPPORT* PT. XYZ”.

Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat sebagai mahasiswi Telkom University untuk menyelesaikan program Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang telah mendukung dan membantu saya dalam penulisan Tugas Akhir ini. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T. dan Bapak Dr. Dhata Praditya, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan telah memberikan arahan, dukungan, kritik dan saran dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, Ayah Sutardi dan Ibu Sulastris serta Mutiara Aquina selaku adik penulis yang telah memberikan doa restu, semangat dan dukungan yang tiada hentinya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selama masa pendidikan pada umumnya.
3. Bapak Rohmad Saedudin, S.T., M.T selaku dosen wali selama perkuliahan di SI-43-05. Terima kasih atas seluruh arahan, masukan, dan motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Pihak *IT Support* PT. XYZ yang diwakilkan oleh Bapak Nuraji selaku perwakilan yang bersedia memberikan informasi serta bimbingan dalam penelitian ini.
5. Semua pihak yang telah membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga kebaikan diberikan berkah oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 24 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Reditta Aviyolla', with a stylized, cursive script.

Reditta Aviyolla