

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi (TI) saat ini telah berkembang dengan pesat dan menjadi bagian dari aktivitas sehari-hari pada manusia. Kemajuan teknologi informasi juga mengubah aspek bisnis yang terdapat di suatu perusahaan. Adopsi teknologi informasi dapat berperan penting dalam suatu perusahaan karena teknologi informasi merupakan entitas dan elemen penting yang dibutuhkan dalam suatu perusahaan untuk memudahkan proses bisnis yang ada di perusahaan agar dapat berjalan dengan lancar.

Teknologi informasi yang terdapat di suatu perusahaan juga berfungsi untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan yang ada di dalam suatu sistem terintegrasi, sehingga dapat menambah nilai perusahaan untuk dapat menghadapi persaingan bisnis di pasar. Tidak sedikit perusahaan yang belum optimal untuk mencapai tujuan perusahaan dikarenakan strategi dan proses bisnis yang dimiliki oleh perusahaan yang kurang efektif, oleh sebab itu maka diperlukan *Enterprise Architecture* (EA) yang mampu menyediakan kerangka perencanaan keputusan teknologi informasi yang tepat dengan tetap mempertimbangkan kebutuhan perusahaan untuk mencapai perencanaan bisnis seperti tujuan, visi, misi, dan prinsip tata kelola yang baik.

Enterprise Architecture (EA) didefinisikan sebagai prinsip, metodologi, dan model yang saling terkait yang digunakan untuk merancang dan mengimplementasikan struktur organisasi, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastruktur perusahaan. Dalam melakukan perancangan dan analisis pada *enterprise architecture* diperlukan sebuah *framework*, karena *framework* membantu mengatur dan menyelaraskan perancangan *enterprise architecture* dengan tujuan perusahaan serta membantu pengambilan keputusan yang lebih baik. Untuk *enterprise architecture* sendiri terdapat beberapa *framework*, diantaranya: *Zachman Framework*, *FEAF (Federal Enterprise Architecture Framework)*, atau *TOGAF (The Open Group Architecture Framework)*. Dengan menggunakan *framework* tersebut, tujuan dari perancangan *enterprise*

architecture diantaranya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kinerja perusahaan, membuat kegiatan bisnis dapat berjalan dengan efektif, dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap produk, layanan, dan solusi perusahaan dapat tercapai.

PT. XYZ merupakan anak perusahaan dari Telkom Metra (Telkom *Group*) yang bekerja sama dengan Mekar Prana Indah (Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia), dan menjadi perusahaan penyedia layanan pembayaran digital terkemuka di Indonesia. Salah satu produk dari PT. XYZ adalah XPay yang mulai beroperasi sejak tahun 2006 sebagai penyedia layanan teknologi keuangan, yang berfokus pada penyediaan solusi untuk berbagai industri yang membutuhkan solusi pembayaran digital dan dukungannya. (PT. XYZ, 2020).

Penulis akan mengambil salah satu fungsi yang terdapat pada PT. XYZ untuk dilakukan penelitian pada perancangan *enterprise architecture* dan fungsi yang diambil untuk penelitian ini adalah Fungsi *IT Support*, dimana pada fungsi tersebut masih terdapat kendala yaitu data yang belum terintegrasi karena belum adanya aplikasi khusus yang digunakan oleh Fungsi *IT Support*, sehingga diperlukan perancangan *enterprise architecture*.

Enterprise architecture pada pengerjaan Tugas Akhir ini dilakukan dengan menggunakan *framework* TOGAF *version* 9.2 dengan metode *Architecture Development Method* (ADM) atau yang biasa disebut dengan TOGAF ADM (*The Open Group Togaf*, 2021). Jika dibandingkan dengan *framework* lain, TOGAF mempunyai kelebihan yaitu sifatnya yang *open source* sehingga lebih fleksibel saat digunakan, dan dalam proses perancangan serta pemodelan TOGAF lebih lengkap untuk menggambarkan sistem informasi di suatu perusahaan oleh karena itu TOGAF menjadi *framework* pilihan pada pengerjaan Tugas Akhir.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, terdapat beberapa rumusan masalah dengan studi kasus Fungsi *IT Support* pada PT. XYZ yaitu:

- a. Bagaimana implementasi *enterprise architecture* pada Fungsi *IT Support* pada PT. XYZ saat ini jika dianalisis menggunakan menggunakan TOGAF

ADM 9.2?

- b. Bagaimana rancangan *enterprise architecture* untuk Fungsi *IT Support* PT. XYZ yang sesuai dengan kebutuhan fungsi dan perusahaan, dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM 9.2?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a. Mengetahui kondisi *enterprise architecture* pada Fungsi *IT Support* pada PT. XYZ.
- b. Memberikan rekomendasi terkait rancangan *enterprise architecture* sesuai kebutuhan dan dapat diterapkan pada Fungsi *IT Support* pada PT. XYZ.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

- a. Penelitian perancangan *enterprise architecture* dengan menggunakan TOGAF ADM *version* 9.2 pada tahapan: *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, dan Opportunities and Solution.*
- b. Penelitian yang dilakukan hanya pada Fungsi *IT Support* PT. XYZ.

I.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi:

- a. Bagi penulis, untuk menambah wawasan mengenai *enterprise architecture* dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM *version* 9.2.
- b. Bagi perusahaan, untuk PT. XYZ agar dapat dijadikan salah satu referensi perusahaan dalam merancang dan mengembangkan aplikasi perusahaan.
- c. Bagi pembaca, untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai *enterprise architecture*

I.6 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

a. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

b. Bab II Landasan Teori

Bab ini menguraikan teori-teori yang terkait dengan penelitian serta menjelaskan literatur yang terkait dengan penelitian, menjelaskan konsep *enterprise architecture*, dan *framework* yang akan digunakan untuk perancangan dalam penelitian ini.

c. Bab III Metode Penelitian

Bab ini berisi pembahasan tentang model konseptual yang berisi konsep-konsep yang saling terkait dalam penelitian Tugas Akhir, serta sistematika penelitian yang merupakan alur dari pengerjaan penelitian ini.

d. Bab IV Identifikasi dan Persiapan

Bab ini berisi rangkaian kegiatan persiapan sebelum pengumpulan dan pengolahan data dimulai. Tahap ini harus memastikan bahwa tujuan penulisan makalah ini terstruktur, terorganisir, dan dilaksanakan secara efektif dan efisien selama penulis Tugas Akhir ini.

e. Bab V Analisis dan Perancangan

Bab ini menjelaskan mengenai usulan perancangan *enterprise architecture* pada Fungsi *IT Support* pada PT. XYZ yang berfungsi untuk menjadi salah satu referensi bagi perusahaan dalam merancang *enterprise architecture* untuk PT. XYZ khususnya pada Fungsi *IT Support* dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM *version 9.2*.

f. Bab VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab terakhir pada penulisan Tugas Akhir yang berisi kesimpulan dari penelitian dan saran untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya.