

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan anak perusahaan dari Telkom Metra (*Telkom Group*), yang bergerak pada jasa penyedia layanan pembayaran digital terkemuka di Indonesia. Dalam mendukung kegiatan perusahaan, perlu adanya dukungan dari semua fungsi bisnis termasuk dukungan dari Fungsi *IT Support*, namun pada implementasinya Fungsi *IT Support* masih terdapat kendala yaitu data yang belum terintegrasi karena belum adanya aplikasi khusus yang digunakan oleh Fungsi *IT Support*. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan perancangan *enterprise architecture* yang mampu menyelaraskan strategi teknologi informasi dan strategi bisnis agar solusi yang dihasilkan tepat dan sesuai dengan kebutuhan. *Enterprise Architecture* (EA) didefinisikan sebagai prinsip, metodologi, dan model yang saling terkait yang digunakan untuk merancang dan mengimplementasikan struktur organisasi, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastruktur perusahaan. Pada perancangan *enterprise architecture* menggunakan TOGAF ADM *version 9.2* yang meliputi *preliminary phase, architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture, dan opportunities and solution*. TOGAF ADM digunakan karena TOGAF ADM bersifat fleksibel dan mudah dijangkau. Dari hasil perancangan tersebut, menghasilkan *output* berupa rancangan *blueprint* sebagai gambaran umum hasil proyek usulan dalam mendukung strategi teknologi informasi dan strategi bisnis di Fungsi *IT Support* PT. XYZ.

Kata Kunci: *Enterprise architecture, Framework, TOGAF ADM*