

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas seluruh berkat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS KUALITAS DAN REDESAIN WEBSITE SMK N 1 BINANGUN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS” ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Informatika, Universitas Telkom.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Erwin Budi Setiawan, S.Si., M.T., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Telkom.
2. Eko Darwiyanto, S.T., M.T. dan Aristyo Hadikusuma, S.ST., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Informatika, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan banyak membantu penulis.

4. SMK N 1 Binangun yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Kedua orang tua penulis, Papah dan Mamah, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan yang terus diberikan hingga saat ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih cita-cita.
6. Kisia, terima kasih sudah selalu membantu, menemani, memberi semangat, motivasi dan dukungan dalam penelitian ini, dalam hidup penulis, dan dalam hal apapun.

Penulis menyadari penyusunan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Bandung, 04 Juli 2023

Penulis,

**Dewangga Gian Asalova**