

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Afif, A. F., Darwiyanto, E., & Hidayati, H. 2020. Analisis dan Perangkingan 34 website Kementerian Agama Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Analytical Hierarchy Process (AHP). *e-Proceeding of Engineering*. 7:2 7673-7718
- [2] SMK Negeri 1 Binangun. 2015. Profil SMK Negeri 1 Binangun. [Online] Available at <https://blog.smkn1binangun.sch.id/p/sekolah-menengah-kejuruan-smk-negeri-1.html> [Accessed 25 February 2023].
- [3] Sinuraya, J. 2019. Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan). *Jurnal Teknovasi*. 6:2 51-59
- [4] Yogarekso, D.F., dan Wijaksana, T.I. 2020. Analisis Perbandingan Kualitas Website Reddoorz.com dan Airyrooms.com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi pada Pengguna Website Reddoorz.com dan Airyrooms.com di Kota Bandung). *e-Proceeding of Management*. 7:1 1173-1185
- [5] Yusuf, R. A., dan Hendayani, R. 2021. Analisis Kualitas Website Majelis Ulama Indonesia (MUI) Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Matrix. *e-Proceeding of Management*. 8:3
- [6] Jundillah. M. L., Suseno, J. E., & Surarso, B. 2019. Evaluation of E-learning Websites Using the Webqual Method and Importance Performance Analysis. *E3S Web of Conferences (The 4th International Conference on Energy, Environment, Epidemiology and Information System)*. 125 1-5
- [7] Chandra, T., Chandra, S., Hafni, L. 2020. Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis. Malang: CV IRDH
- [8] Pridianto, F. H., Muqtadiroh, F. A., Nisafani, A. S. 2016. Analisis Kualitas

Social Commerces Menggunakan Metode WebQual4.0. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

- [9] Apriliani, D., Fikry, M., & Hutajulu, M. J. 2020. Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *Jurnal Ilmiah Merpati*. 8:1 34-45
- [10] Martilla, J. A., James, J.C. 1977. Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*. 77-79
- [11] Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- [12] Nada, N. Q., dan Wibowo, S. 2015. Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Informatika UPGRIS*. 1:2 122-131
- [13] Wibowo, S. A., Pranoto, Y. A., Widodo, K. A., Rokhman, M. M. 2019. Evaluasi Website Sekolah Menengah Atas di Propinsi Jawa Timur dengan Pendekatan Evaluasi Berbasis Konten. *Jurnal MNEMONIC*. 2:2 5-8

Telkom  
University