

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kuadran Importance Performance Analysis (IPA)	13
Gambar 2 Alur Penelitian.....	15
Gambar 3 Model WebQual 4.0	17
Gambar 4 Grafik Importance Performance Analysis (IPA).....	19
Gambar 5 Tombol Navigasi Visi Misi Tidak Memiliki Laman Tujuan	21
Gambar 6 Tombol Visi Misi Sudah Menampilkan Laman yang Sesuai.....	22
Gambar 7 Parameter Link Media Sosial Sudah Ditambahkan pada Footer.....	23
Gambar 8 Tidak Ada Kolom Komentar pada Website	24
Gambar 9 Penambahan Kolom Komentar pada Halaman Berita.....	24
Gambar 10 Perbandingan Nilai Performance Sebelum dan Sesudah Perbaikan ..	26

Telkom
University