

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Aero Systems Indonesia atau disebut ASYST menyediakan solusi TI canggih untuk transportasi, perjalanan, dan industri terkait. Sistem ASYST telah terbukti memberi klien dan pengguna ASYST keunggulan utama atas pesaing industri mereka, dengan menetapkan tolok ukur di setiap area bisnis transportasi dan perjalanan serta mengembangkan produk dan aplikasi mutakhir.

ASYST bertujuan untuk secara profesional menggunakan pendekatan komersial yang berwawasan dan teknologi canggih untuk memberikan solusi TI yang pragmatis dan terobosan yang berkontribusi pada kesuksesan klien. Dengan menyediakan solusi TI canggih klien ASYST yaitu bank BJB mempunyai sebuah masalah terkait pembayaran online.

Bank BJB sangat membutuhkan sebuah Super App yang akan diberi nama Epays. Untuk membuat Super App tersebut dibutuhkan sebuah desain untuk membuat beberapa fitur seperti Mobile Banking, Event Management, Health Care, Money Changer, dan lainnya. Sehingga dapat melakukan pembayaran secara online. Dengan memanfaatkan desain untuk membangun antarmuka yang fokus pada tampilan dan gaya yang interaktif bagi pengguna. Tujuannya untuk membuat tampilan antarmuka yang sederhana, mudah diakses dan dipahami oleh pengguna dan terkesan menarik.

Dengan itu pembuatan proyek Super App yang berjudul “**Desain User Interface Aplikasi Epays Mobile**” dilaksanakan agar bisa aplikasi ini dapat membantu user dan pihak developer demi mempermudah untuk mendapatkan desain dan pengalaman pengguna yang terbaik serta mudah untuk dipahami.

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan beberapa masalah seperti berikut:

- Bagaimana membuat user interface aplikasi berbasis mobile untuk aplikasi Epays Event Management dan Healthcare?
- Bagaimana membuat prototyping aplikasi yang sederhana dan mudah dipahami oleh user?

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dapat dirumuskan beberapa solusi seperti berikut:

- Membuat Halaman Event Management dan Healthcare dengan cara memahami software yang dipakai dan melakukan research melalui mentor.
- Membuat User Interface aplikasi yang sederhana dan mudah dipahami dengan cara memperbanyak referensi juga menerapkan beberapa ide dan wireframe dari analyst yang sudah melakukan research.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan untuk solusi dari rumusan masalah diatas adalah sebagai berikut:

- User Interface Designer merancang UI UX Design untuk aplikasi Epays berbasis Mobile yang mudah untuk diakses dan user friendly.
- UI Designer dapat mendesain aplikasi secara bebas namun tetap dalam konsep yang dibutuhkan oleh user.

1.4 Batasan Masalah

Terdapat beberapa Batasan masalah yang akan diteliti sehingga pembahasan dibatasi oleh ruang lingkup:

- Perancangan yang dilakukan untuk menghasilkan User Interface Design aplikasi Epays berbasis Mobile dengan jenis GUI (Graphic User Interface) yang

merupakan tipe antarmuka dimana pengguna berinteraksi dengan sistem melalui gambar-gambar grafik, ikon, menu, dan simbol.

1.5 Penjadwalan Kerja

PT Aero Systems Indonesia membentuk tim untuk menyelesaikan permasalahan dari Bank Jawa Barat. Tim tersebut berisikan Project Manager, Business Analyst, UI UX Designer, dan Programmer. Penulis sendiri mempunyai tanggung jawab sebagai UI UX Designer. Selain membentuk tim, PT Aero Systems Indonesia juga merancang penjadwalan.

Penjadwalan dibutuhkan untuk membuat pekerjaan lebih efisien dan akurat dalam proses menyelesaikan sebuah projek. Dengan adanya penjadwalan, proses projek menjadi lebih tertata dan tepat. Penjadwalan yang dirancang pada PT Aero Systems Indonesia memiliki berbagai macam tenggang waktu dan tingkat urgennya.

Adapun Jadwal Pelaksanaan dalam satuan waktu minggu:

Tabel 1.1 Contoh Tabel Pelaksanaan Kerja

No	Deskripsi Kerja	Agustus				September				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diskusi												
2	Perancangan												
3	Presentasi dan Penilaian oleh pembimbing lapangan												