

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Dampak Social Media Marketing dan Brand Loyalty Terhadap Keputusan Pembelian Album Musik Kpop Treasure Dengan Brand Love sebagai Mediator”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dedi Iskamto, SE., MM. Ph.D selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, masukan dan motivasi sehingga penulisa dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, MBA. DBA selaku dosen wali yang selalu membantu dan memberikan arahan selama menjalani perkuliahan.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T M.M., Ph.D. selaku kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang selalu memberi arahan kepada seluruh Mahasiswa/i Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
4. Kedua Orang tua yang sudah banyak mendukung dari awal kuliah hingga sekarang, selalu mendoakan penulis agar tetap semangat untuk menyelesaikan studi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Fadhilah Rahadatul A, Sucitra Putri, Farhan Faturrachman I dan Fatma Nur Afifah selaku sahabat penulis yang selalu ada dan memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Kepada para member Treasure dengan karya musiknya memberikan penulis semangat, dengan konten-konten nya yang telah menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan menjadi tempat healing terbaik bagi penulis.

7. Kepada teman-teman Teume di Indonesia yang membantu peneliti menjadi responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner. Terimakasih banyak karena kalian, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran serta dapat dijadikan penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi.