

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung merupakan salah satu organisasi dinas daerah Kota Bandung yang memiliki tugas pokok yaitu melaksanakan sebagian urusan pemerintahan daerah di bidang komunikasi, informatika, dan hubungan masyarakat berdasarkan azas otonomi dan pembantuan. Diskominfo membangun sebuah website Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kota Bandung yang dirancang untuk memberikan informasi kepada masyarakat mengenai transparansi keuangan pemerintah daerah. Dalam pengembangannya, ditemukan beberapa permasalahan seperti efektifitas dan efisiensi pada desain website APBD, serta tampilan website yang monoton, tidak mengikuti trend, dan tingkat keterbacaan yang rendah. Oleh karena itu, penelitian ini perlu dilakukan untuk memperbaiki tampilan website tersebut menggunakan metode *Human Centered Design* (HCD) sebagai pengembangan solusi desain yang meliputi proses *identify need for human centered design, understanding and specify the context of use, specify the user and organizational requirements, produce design solutions*, dan *evaluate design against requirements*. Evaluasi desain antarmuka dilakukan sebanyak dua kali, yaitu pada antarmuka pengguna sebelum dilakukan perbaikan dan sesudah dilakukan perbaikan menggunakan pengujian *usability testing*. Evaluasi pertama dilakukan untuk mengetahui dan memahami kebutuhan pengguna yang diikuti oleh 7 partisipan dan berhasil mendapatkan nilai rata-rata efektifitas sebesar 100%, nilai rata-rata efisiensi 0,0114 goals/detik, dan nilai kepuasan pengguna berdasarkan skor SUS sebesar 66 yang berada pada predikat *poor*. Sedangkan untuk evaluasi kedua pada efisiensinya memperoleh rata-rata 0,0125 goals/detik, tingkat efektifitas 100%, dan tingkat kepuasan pengguna sebesar 104 yang berada pada predikat *excellent*. Hal ini menunjukkan bahwa perbaikan antarmuka pengguna website APBD pada evaluasi kedua sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi.

Kata Kunci: *Human centered Design (HCD)*, *usability testing*, *website*, desain, antarmuka pengguna, evaluasi, perbaikan