

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Pengerjaan .....	3
1.6 Jadwal Pengerjaan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Hotel .....	7
2.2.1 Tingkat Hunian ( <i>Occupancy</i> ) .....	7
2.2.2 Harga Kamar dan Jenis-Jenis Harga Kamar .....	8
2.3 Pendapatan.....	9
2.4 Kompetitor.....	9
2.5 OTA Insight.....	10
2.6 FOLS (Front Office Light System) .....	10
2.7 Data Web .....	10
2.8 Excel.....	10
2.9 Business Process Modeling Notation (BPMN) .....	10
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>13</b>
3.1 Gambaran Perancangan Pekerjaan .....	13
3.2 Analisis Pekerjaan .....	14

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN HASIL .....	15
4.1 Implementasi .....	15
4.1.1.    Membuat Daily Pick Up.....	15
4.1.2.    Forecast.....	16
4.1.3    Market Share.....	17
4.1.4    Compare Rate OTA (Online Travel Agent) .....	18
4.1.5.    Set Up Harga .....	19
4.2 Hasil Penelitian .....	21
4.2.1    Harga Kamar.....	21
4.2.2    Pendapatan Per Tahun.....	22
4.2.3    Kompetitor .....	23
BAB 5 KESIMPULAN .....	25
5.1 Kesimpulan .....	25
5.2 Saran .....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	27