

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>10</b>
1.1 Latar Belakang .....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan .....	13
1.4 Batasan Masalah.....	13
1.5 Penjadwalan Kerja .....	13
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Gambaran Umum Intitusi .....	15
2.2 Visi dan Misi Organisasi .....	16
2.3 Misi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	17
2.4 Struktur Organisasi Institusi.....	18
2.5 Bidang Data dan Statistik .....	20
2.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	20
2.3.2 Fungsi Utama.....	22
2.3.3 Seksi Publikasi dan Data Terbuka.....	22
<b>BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Kajian Pustaka .....	24
3.1.1 3.1.1 User Interface .....	24
3.1.2 User Experience .....	24
3.1.3 Metode User Centered Design .....	24
3.1.4 Metode Etnografi .....	26
3.1.5 Metode Usability Testing.....	26
3.1.6 User Persona .....	29

3.1.7	Emphaty Maps.....	30
3.2	Deskripsi Pekerjaan.....	30
3.3	Alur Pekerjaan.....	30
3.4	Analisis Sistem .....	32
3.4.1	Gambaran Sistem Saat ini.....	32
3.4.2	Pengembangan Sistem .....	33
3.5	Kebutuhan Perangkat Kerja .....	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....		35
4.1	User Research .....	35
4.2	Analysis .....	38
4.3	Design .....	42
4.4	Implementation .....	54
4.5	Evaluation .....	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		64
5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN .....		68