

ABSTRAK

website arimbi merupakan website yang menyajikan informasi real time. Yang didirikan pada tahun 2017. Namun belum melakukan evaluasi sehingga desain yang sudah ada menyulitkan pengguna dalam menggunakan website arimbi, sehingga saat ini perbaikan yang dilakukan adalah memperbaiki tampilan website yang sudah ada menjadi user friendly. Oleh karena itu Hasil perbaikan User Interface website Arimbi Kota Bandung berupa template design website. Penelitian ini membahas bagaimana pengembangan tampilan antarmuka dengan melibatkan pengguna secara langsung dan menghasilkan desain antarmuka dengan baik. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah User Centered Design (UCD) merupakan metodologi pengembangan yang berfokus kepada pengguna dalam setiap tahapan. Tahapan dari metode User Centered Design yaitu User Research, Analysis, Design, Implementation. Perhitungan evaluasi awal dan akhir dilakukan dengan metode Usability Testing yang mempunyai tiga aspek yaitu Effectiveness, Efficiency, dan Satisfaction dan dengan dilakukan wawancara serta penyebaran kuisioner.

Kata Kunci: Metode ucd, Metode Usability Testing