

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas urapan serta hikmat yang telah diberikan kepada peneliti agar mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengelolaan *City Branding* Explore Makassar Oleh Dinas Pariwisata Kota Makassar Pasca Pandemi”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas peluang dan wawasan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini.

Penelitian skripsi ini dapat diselesaikan hingga akhir tidak lepas dari campur tangan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Khususnya kepada:

- 1) Tuhan Yesus yang telah mengurapi, menyertai, dan memberikan hikmat bagi peneliti sehingga tetap semangat dan bertahan hingga akhir penelitian ini.
- 2) Orang tua, Mama Herliana Sangka Lambe, Papa Peter Limbu, Adik Joachim Christoph Arzenio, yang selalu mendoakan serta mendukung peneliti dalam melakukan penelitian ini hingga akhir.
- 3) Kepada Pdt. Dr. I.P. Lambe yang selalu mendoakan serta menjadi inspirasi serta motivasi peneliti, serta Oma, Kakek dan Nenek yang senantiasa mendoakan peneliti.
- 4) Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
- 5) Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
- 6) Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Telkom University.
- 7) Ibu Indria Angga Dianita, S.Sos. M.A.B., selaku dosen pembimbing yang berperan besar dan penting kepada peneliti dengan menyempatkan waktu, memberikan tenaga, pikiran, hati serta kesabaran dalam membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 8) Kepada Bapak Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si, selaku dosen wali yang sudah memberikan arahan dan motivasi selama penulis menjalani perkuliahan.
- 9) Kepada Bapak A. Hasan Al Husain, S.IP., M.I.Kom selaku penguji satu dalam sidang skripsi peneliti.
- 10) Kepada Bapak Pradipta Dirgantara, S.IP., M.IL., M.Sc selaku penguji dua dalam sidang skripsi peneliti.
- 11) Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, serta pengalamannya kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
- 12) Kepada Yayasan Universitas Telkom yang telah memilih peneliti sebagai penerima beasiswa OPES selama masa perkuliahan hingga akhir ini.
- 13) Bapak Muhammad Roem, S.STP., M.Si selaku Kepala Dinas Pariwisata Kota Makassar yang bersedia memberikan waktu serta informasi sebagai informan kunci.
- 14) Bapak Andi Tenri Lengka, SH, M.Si selaku Sekretaris Dinas Pariwisata Kota Makassar yang bersedia memberikan waktu serta informasi sebagai informan kunci.
- 15) Syaiful Bachri Budhiantoro SE, SST. Par selaku Dewan Perwakilan Daerah ASITA (*Association of The Indonesian Tours and Travel Agencies*), Dosen Politeknik Pariwisata Kota Makassar, yang bersedia memberikan waktu serta informasi sebagai informan Ahli.
- 16) Wahyudi Pratama Sigar selaku staf divisi konten kreatif dan Ismira Maulida selaku staf divisi promosi dan pemasaran, yang bersedia memberikan waktu serta informasi sebagai informan pendukung.
- 17) Kepada kawan-kawan IMMAPA kesayangan peneliti, Geng *Hot in Cream Pride*, serta *Triple Violet* yang selalu mendukung serta menghibur peneliti dengan candaan dan motivasi kata-kata mutiara yang diberikan.
- 18) Kepada grup WISUDA BARENG yang menjadi teman baik serta pendukung dalam menjalani perkuliahan hingga akhir.

- 19) Kepada teman-teman seperjuangan peneliti, khususnya kepada seluruh Angkatan 2019 Ilmu Komunikasi Telkom University.
- 20) Kepada *The Lucky Dusty* yang menjadi sosok penghibur dan penyemangat peneliti di rumah.

Bandung, 11 Mei 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pearly', with a long horizontal stroke extending to the right.

Pearly Claire Christabella Lambe