

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Penjadwalan Kerja.....	3
BAB 2 TEMPAT MAGANG.....	4
2.1 Gambaran Umum Diskominfo Kota Bandung	4
2.2 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung	5
2.3 Bidang Data dan Statistik	6
2.3.1 Tugas Pokok.....	7
2.3.2 Fungsi Utama.....	8
2.3.3 Seksi Publikasi dan Data Terbuka	8
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	10
3.1 Kajian Pustaka	10
3.1.1 User Interface.....	10
3.1.2 User Experience.....	10
3.1.3 Metode User Experience Lifecycle	10

3.1.4	Metode Etnografi	12
3.1.5	Usability Testing	12
3.1.6	User Persona	15
3.1.7	Empathy Map	15
3.2	Deskripsi Pekerjaan	16
3.3	Alur Pekerjaan	16
3.4	Analisis Sistem	17
3.4.1	Gambaran Sistem Saat Ini	18
3.4.2	Pengembangan Sistem	19
3.5	Kebutuhan Perangkat Kerja.....	20
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		21
4.1	Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja.....	21
4.1.1	Tahap Analyze	21
4.1.2	Tahap Design	27
4.1.3	Tahap Implementation.....	42
4.1.4	Tahap Evaluation	45
BAB 5 KESIMPULAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN.....		58