

ABSTRAK

Website Online Single Submission (OSS) berbasis risiko merupakan sebuah sistem perangkat lunak yang digunakan sebagai salah satu upaya yang dilakukan oleh Kementerian Investasi/BKPM yaitu dengan pengadaan penyedia jasa konsultasi sebagai pelaksana pengembangan sistem OSS berbasis risiko untuk meningkatkan kinerja sistem dalam menyikapi kebutuhan pengembangan yang terus dilakukan dengan pengelolaan pelayanan perizinan berusaha. Kesalahan mungkin terjadi pada setiap pengembangan perangkat lunak yang baru saja dilakukan, pengembangan memungkinkan terjadinya kesalahan sehingga aplikasi menjadi lebih berat. Oleh karena itu pengujian suatu perangkat lunak penting untuk dilakukan, tujuannya agar kualitas perangkat lunak yang telah dibuat atau dikembangkan dapat diketahui, karena kualitas akan mempengaruhi kepuasan pengguna. Dalam pengembangan dan pengembangan perangkat lunak yang berkualitas diperlukan suatu standar, sehingga kelayakan sistem informasi tersebut dapat diukur. Penilaian kualitas dalam penelitian ini menggunakan standar International Organization for Standardization (ISO) 9126. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perangkat lunak berbasis web yang dikembangkan telah memenuhi standar ISO 9126 pada aspek functionality, usability, reliability, efficiency.

Kata Kunci : ISO 9126, kualitas perangkat lunak, Online Single Submission (OSS)