

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.3 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	43

3.3	Tahapan Penelitian	45
3.4	Populasi dan Sampel	47
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	49
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.7	Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Pengaruh Data <i>Outlier</i> Terhadap Hasil Penelitian	59
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.3	Hasil Penelitian.....	65
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90