

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Analisis Kualitas Makanan Dan Pelayanan Di Rumah Makan Riung Panyaungan Banjaran 2019”.

Tujuan dari penulisan proyek akhir ini yaitu sebagai salah satu syarat mengikuti ujian sidang proyek akhir untuk syarat menyelesaikan studi pada program D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Terwujudnya proyek akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah mendorong, membantu dan membimbing penulis, baik tenaga, ide, saran maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ibu Dra. Umi Sumarsih., MM.Par selaku Pembimbing I dan juga Wali Dosen Kelas D3 PH-40-02 yang telah memberikan arahan di kelas dan juga memberikan arahan mengenai penulisa proyek akhir ini.
4. Ibu Vany Octaviany, S.Par., MM.Par selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan kepada penulis terkait penyelesaian Proyek Akhir.
5. Kepada seluruh Dosen Telkom University Prodi Perhotelan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mengajarkan saya dikelas maupun mengajari saya dalam penulisan proyek akhir ini.
6. Bapak Dasman selaku ayahanda dan Ibu Dandam selaku ibunda saya yang telah senantiasa membantu dan menasehati saya selama proses

pengerjaan proyek akhir ini. Tanpa bantuan dari beliau rasanya berat sekali untuk melakukan penelitian ini.

7. Pa H. Achmad Nono Sambas selaku pemilik Rumah Makan Riung Panyaungan yang mau meluangkan waktu dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di rumah makannya.
8. Bapak Suprianto selaku manajer Rumah Makan Riung Panyaungan dan seluruh pihak Rumah Makan Riung Panyaungan yang telah memberikan ijin untuk melancarkan penelitian ini.
9. Kepada Bang Jek yang telah mendorong saya dan memberikan perhatiannya untuk menyelesaikan proyek akhir ini. Dan Ichan yang telah mau menemani saya untuk melakukan penelitian.
10. Nelsa Muhery Putri yang cantik dan imut yang sudah mendorong, memotivasi dan mengingatkan saya dalam pengerjaan proyek akhir ini.
11. Kepada Abdul, Aldi Reynaldi, Agam, Afin, David, Mutia, Nasrudin, Riko, Ugy, Risma, Leni, Mira, Jajang, Biancha, Windi yang telah membantu dari segi ide, pemikiran dan bantuan lain seperti tempat, finansial dan juga tenaga.
12. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Telkom University Prodi Perhotelan, terimakasih atas seluruh waktu kebersamaan kita, canda dan tawa kalian akan menjadi momen yang saya rindukan.

Bandung, 8 Agustus 2019



Sepriman Maupajar