

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan Praktis	5
1.4.2 Kegunaan teoritis.....	6
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Konseptual.....	8
2.1.1 Strategi Dalam Aktivitas Humas Kepolisian.....	8
2.1.2 Citra dan Reputsi Instansi Kepolisian	12
2.1.3 Humas Kepolisian Republik Indonesia	16
2.1.4 Komunikasi Persuasif Hubungan Masyarakat.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Paradigma Penelitian	29
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	30

3.3.1 Subjek Penelitian	30
3.3.2 Objek Penelitian.....	31
3.4 Lokasi Penelitian	31
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	31
3.6 Informan Penelitian.....	32
3.7 Pengumpulan Data Penelitian	37
3.8 Teknik Analisis Data	38
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum.....	40
4.1.1 Polsek Bandung Kidul	40
4.1.2 Struktur Organisasi Polsek Bandung Kidul	41
4.1.3 Kegiatan Bintara Sambang.....	42
4.1.4 Tugas dan Fungsi	43
4.1.5 Visi dan Misi.....	43
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Analisis Situasi di Masyarakat	44
4.2.2 Perencanaan Sebelum Melakukan Bintara Sambang.....	46
4.2.3 Penerapan Kegiatan Bintara Sambang	48
4.2.4 Penilaian dan Evaluasi	58
4.3 Pembahasan	61
4.3.1 Pembahasan Situasi Yang Terjadi Di Masyarakat	61
4.3.2 Perencanaan dan Pelaksanaan Kegiatan Bintara Sambang	62
4.3.3 Penilaian dan Evaluasi Kegiatan Bintara Sambang.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67
5.2.1 Saran Teoritis.....	67
5.2.2 Saran Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN 1.....	72
LAMPIRAN 2.....	74
LAMPIRAN 3.....	76
LAMPIRAN 4.....	78
LAMPIRAN 5.....	80

LAMPIRAN 6	82
LAMPIRAN 7	85
LAMPIRAN 8	87
LAMPIRAN 9	89
LAMPIRAN 10	91
LAMPIRAN 11	93
LAMPIRAN 12	95
LAMPIRAN 13	96