

ABSTRAK

Penelitian ini membahas aktivitas Humas membangun citra dan reputasi kepolisian di Polsek Bandung Kidul melalui kegiatan bintangara sambang. Adanya kejadian yang menimbulkan keresahan dan kekhawatiran di masyarakat Bandung Kidul selain itu oknum di badan institusi Polri yang menyebabkan kerugian pada Polri itu sendiri, dimana turunnya kepercayaan masyarakat terhadap Polri dan citra serta reputasi polisi yang tercoreng. Berbagai usaha dilakukan Polri untuk membangun kembali kepercayaan dan juga citra serta reputasi institusi salah satunya melalui kegiatan Bintangara sambang tujuan penelitian ini mengetahui bagaimana kegiatan bintangara sambang sebagai aktivitas Humas membangun citra dan reputasi kepolisian di Polsek Bandung Kidul. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dan metode naratif serta paradigma konstruktivisme, untuk pengumpulan data peneliti melakukan observasi, wawancara serta dokumentasi. Hasil dari penelitian ini bahwa Kegiatan bintangara sambang yang dilakukan oleh seluruh personel kepolisian Polsek Bandung Kidul, menyambangi masyarakat untuk bersilaturahmi agar terjalinnya kedekatan antara polisi dengan masyarakat, di dalam kegiatan bintangara sambang, disampaikan juga pesan-pesan Kamtibmas. Hasilnya personel polisi Polsek Bandung Kidul melakukan kegiatan bintangara sambang yang langsung bersentuhan dengan masyarakat yang digunakan sebagai salah satu strategi Humas membangun citra dan reputasi kepolisian di Polsek Bandung Kidul.

Kata Kunci: Aktivitas Humas Kepolisian, Citra & Reputasi Kepolisian, Kegiatan Bintangara Sambang, Polsek Bandung Kidul.