

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu sebagai bentuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.

Dalam seluruh proses kegiatan dari awal penyusunan hingga tersusunnya laporan dengan judul “Analisis Beban Kerja Pada Yayasan Pendidikan Telkom (Studi Kasus Pada Unit *Subsidiary Performance and Synergy, Innovation & Partnership*)” tentunya tidak terlepas dari kontribusi beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Kiki Suidiana, S.T., M.M, GPHR selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran, motivasi, dan ilmu dalam penyusunan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran, motivasi, dan ilmu dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
5. Orang tua penulis, Ibu Isti Charoh dan Bapak Sukiswan yang telah memberikan dukungan baik materi maupun moril dan do'a tiada henti selama masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Adik penulis, Dawam Apta Nimpuna yang selalu memberikan semangat dan do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Rahmadina Aulia Imrani yang selalu memberikan dukungan semangat, motivasi, do'a, kritik dan saran sehingga peneliti dapat terus konsisten untuk menyelesaikan masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
8. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan juga dapat membangun penulis untuk menjadi lebih baik.