

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, H., Sastrodiharjo, I., & Saputra, F. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multidisiplin, 1*.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *METODE PENELITIAN KUALITATIF* (E. D. Lestari, Ed.; 1st ed.). CV Jejak.
- Arischa, S. (2019). ANALISIS BEBAN KERJA BIDANG PENGELOLAAN SAMPAH DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA PEKANBARU. *JOM FISIP*.
- Chaerudin, A., Rani, I. H., & Alicia, V. (2020). *Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi* (M. S. Subakti, Ed.; 1st ed.). CV Jejak.
- Dessler, G. (2020). *Human Resouce Management* (16th ed.). Pearson Education.
- Diana, Y. (2019). PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOUSEKEEPING DEPARTEMENT PADA HOTEL BINTAN LAGOON RESORT. *Jurnal Manajemen Tools, 2*.
- Fransiska, Y. (2020). *PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL LABUHANBATU UTARA*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Hasbulloh, R., Kuswarak, & Novalia. (2021). ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK MENENTUKAN JUMLAH KARYAWAN YANG OPTIMAL DI UNIVERSITAS SANG BUMI RUWA JURAI (Study Kasus Fakultas Ekonomi). *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai, 05(3)*.
- Hermawan, E. (2019). Pengaruh Kompetensi, Pendelegasian Wewenang dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2(2)*, 148–159. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.2235>
- Hertati, D. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Sumber Rejeki.
- Indahingwati, A., & Nugroho, N. E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)* (A. Indahingwati, Ed.). PT Scopindo Media Pustaka.
- Kasmir. (2019). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (TEORI DAN PRAKTIK)* (1st ed., Vol. 6). Rajawali Pers.
- Krisnawati, K. D., & Bagia, I. W. (2021). PENGARUH KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Bisma: Jurnal Manajemen, 7(1)*.

- Mahawati, E. dkk. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja* (R. Watrianthos, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Miskiani, K. A., & Bagia, I. W. (2020). PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA DISIPLIN KERJA. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2).
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2, 170–183.
- Nainggolan, L. E., Purba, B., & Sudarmanto, E. (2021). *Ekonomi Sumber Daya Manusia* (R. & S. J. Watrianthos, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nur'aini, R. D. (2020). PENERAPAN METODE STUDI KASUS YIN DALAM PENELITIAN ARSITEKTUR DAN PERILAKU. *Jurnal Inersia*.
- Nurwahyuni, S. (2019). PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI WORK LIFE BALANCE (STUDI KASUS PT. TELKOM INDONESIA REGIONAL V). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7.
- Nuryawan, T., & Dwiwinarno, T. (2020). PENGUKURAN WAKTU STANDAR UNTUK PENCAPAIAN PRODUKTIVITAS STUDI KASUS PEMBUATAN SERAGAM SEKOLAH DASAR DI CV. FOCUS PRODUCTION TAMANSARI, KALASAN, SLEMAN. In *Jurnal Bisnis dan Ekonomi* (Vol. 11, Issue 2).
- Rahayu, M. P., Rahatisya, P., & Audia, W. N. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bandung Media Grafika. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(2), 64–70. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2.132>
- Rohida, L. (2018). Pengaruh Era Revolusi Industri 4.0 terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia. In *Leni Rohida Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia* (Vol. 6, Issue 1).
- Sari, R. M., Tarigan, U., Rizkya, I., & Elvira. (2019). Workload of Workforce in Fertilizing Industry: An Analysis. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 648(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/648/1/012019>
- Setyawati, Y., Septiani, Q., Aulia Ningrum, R., & Hidayah, R. (2021). IMBAS NEGATIF GLOBALISASI TERHADAP PENDIDIKAN DI INDONESIA. *Jurnal Kewarganegaraan*, 5(2).

- Siri, R. (2022). YUME : Journal of Management Peningkatan Daya Saing Global Melalui Marketing. *YUME: Journal of Management*, 5(1), 80–91. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.436>
- Soetrisno, A. P., & Gilang, A. (2018). PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). In *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* (Vol. 57, Issue 1).
- Suci, & Koesomowidjojo, M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (10th ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Manajemen* (Setiyawami, Ed.). ALFABETA.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9. <https://jurnal.iain-bone.ac.id/index.php/adara/article/viewFile/429/354>
- Susilowati, C. (2020). *2020-WORKLOAD ANALYSIS AS BASIS FOR STRATEGIC DECISION (1)*.
- Yayasan Pendidikan Telkom. (2021a). *Abous Us* . Yayasan Pendidikan Telkom.
- Yayasan Pendidikan Telkom. (2021b, October 3). *Lembaga Pendidikan Yayasan Pendidikan Telkom*. Yayasan Pendidikan Telkom.